

Algemene Voorwaarden

1. Begrippen

- Future Visuals: De eenmanszaak van R. van den Broek.
- Dienstverlener: Future Visuals.
- Bedrijf: Natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Opdrachtgever: Het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
- Diensten: Het bedenken, ontwerpen en realiseren van online software, waaronder websites, webapplicaties en programmatuur.
- Opdracht: De uitvoering van de Overeenkomst door Future Visuals betreffende de door Opdrachtgever aangevraagde Diensten.
- Onderhoud: Onderhoud aan de door opdrachtgever aangevraagde dienst conform Overeenkomst.
- Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening (op afstand) waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
- Website: De website die Future Visuals gebruikt is <https://www.futurevisuals.nl/>.
- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Future Visuals, elke Overeenkomst tussen Future Visuals en Opdrachtgever en op elke dienst of product die door Future Visuals wordt aangeboden.
- Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Future Visuals aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien. De toepasselijke algemene voorwaarden worden in elk geval op de

future visuals.

website van Future Visuals gepubliceerd en hiernaar wordt in de opdrachtbevestiging verwezen.

- Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk, tenzij expliciet en schriftelijk met Future Visuals overeengekomen. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
- Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking.
- Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

3. Het aanbod

- Alle aanbiedingen van Future Visuals zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
- Future Visuals is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Future Visuals heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een gegronde reden te weigeren.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Opdracht. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Future Visuals niet. Afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen grond zijn voor schadevergoeding of ontbinding. Alle aanbiedingen worden gedaan op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.

future visuals.

- Levertijden in het aanbod van Future Visuals zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Future Visuals niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte/aanbieding heeft aanvaard en schriftelijk heeft bevestigd.
- Opdrachtgever wordt geacht het aanbod te hebben aanvaard door een Opdracht te geven aan Future Visuals. Elk aanbod is maximaal 30 dagen geldig.
- Future Visuals is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Future Visuals zijn bevestigd.
- Een reeds aangegane opdracht kan Opdrachtgever slechts tot 7 dagen voor de aanvangsdatum kosteloos annuleren; daarna is Opdrachtgever gehouden om tenminste 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen.
- Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de Diensten van Future Visuals.

5. Duur van de Overeenkomst

- De duur van de Overeenkomst is conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
- De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Future Visuals ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten van Future Visuals te vergoeden.
- Zowel Opdrachtgever als Future Visuals kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, een redelijke termijn is gegeven tot nakoming en hierin toerekenbaar

tekortschiet. Hieronder worden tevens de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever verstaan.

- Opdrachtgever is niet gerechtigd om een Overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- Zowel Opdrachtgever als Future Visuals kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan samenvoeging of reconstructie van de onderneming. In dergelijke gevallen is Future Visuals nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of enige schadevergoeding.
- Een losse afspraak in het kader van onderhoud kan kosteloos door Opdrachtgever 48 uur voor aanvang geannuleerd worden. Future Visuals blijft gerechtigd om de losse afspraak van onderhoud tot 24 uur voor aanvang kosteloos te annuleren.

6. Meerwerk en wijzigingen

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, is Opdrachtgever verplicht deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Future Visuals is niet verplicht aan dit verzoek te voldoen en kan een aparte Overeenkomst verlangen.
- Indien op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn, kan een aparte Overeenkomst gesloten worden voor het gewenste meerwerk.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Future Visuals Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van de gewenste meerwerkzaamheden.

7. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Indien Future Visuals op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, zullen bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten, parkeergelden) gerekend worden. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan

een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

- Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen alvorens de Diensten worden uitgevoerd.
- Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting, is Future Visuals gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste één maand.
- Opdrachtgever is gehouden om de afgenomen Diensten van Future Visuals te voldoen zoals benoemd in de Overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
- Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op het kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Future Visuals. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Future Visuals een nadere termijn overeenkomen.
- Indien voor bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken en de uitvoering leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Future Visuals gerechtigd deze kosten, na overleg, in rekening te brengen.
- Future Visuals is te allen tijde gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden Diensten en producten aan te passen, waarover Opdrachtgever tijdig geïnformeerd zal worden. Prijswijzigingen zijn het gevolg van jaarlijkse indexering, of indien Future Visuals kan aantonen dat de kostprijs de verkoopprijs overstijgt.
- Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet, is Future Visuals gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever (aantoonbaar) aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

8. Incassobeleid

- Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan, is Opdrachtgever in verzuim.

future visuals.

- Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Future Visuals aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW jo. Artikel 241 Rv het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- Indien Future Visuals meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, worden deze kosten, na overleg, door Opdrachtgever vergoed. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9. Uitvoering dienstverlening

- Future Visuals zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren, op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen.
- Bij de uitvoering van de Diensten is Future Visuals niet verplicht of gehouden om aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten verandert. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren, is Opdrachtgever na overleg gehouden de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
- Future Visuals is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

10. (Op)levering

- Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie, specificaties en functionaliteiten heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen of door andere omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Future Visuals recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
- Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Future Visuals gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
- Future Visuals spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren. Indien er sprake is van spoed,

is Opdrachtgever gehouden de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.

- Future Visuals heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde resultaten te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al zijn digitale code, ontwerpen, werken en alle zaken waarop zijn intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. Opdrachtgever wordt geacht automatisch akkoord te gaan, tenzij Opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar maakt aan Future Visuals.

11. Ontwikkelen en oplevering

- Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten.
- Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de Opdracht schriftelijk vast. De Opdracht wordt enkel op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken uitgevoerd. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- Opdrachtgever verkrijgt het gebruik van de webapplicatie, website en/of programmatuur vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens expliciet en schriftelijk anders overeengekomen. Indien anders overeengekomen, kunnen bronbestanden (tegen betaling) aan Opdrachtgever geleverd worden.
- De door Future Visuals dienst is opgeleverd indien Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord gegeven voor de website c.q. programmatuur binnen een overeengekomen maximale termijn van 14 dagen. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt; deze moeten schriftelijk gemeld worden. Indien sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan Future Visuals zijn toe te rekenen, worden de kosten van herstelwerkzaamheden door Opdrachtgever gedragen.
- Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de website en/of programmatuur, al dan niet op

future visuals.

verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden.

- Opdrachtgever mag binnen de overeengekomen afspraken, voor het dagelijks gebruik van de website, wijzigingen aanbrengen in de content van het opgeleverde.
- Indien Opdrachtgever een variant of een afgeleide van de door Future Visuals ontwikkelde ontwerpen, concepten, schetsen en dergelijke verlangt, of elementen van de Diensten wil (laten) maken en/of gebruiken, dient Future Visuals hiervoor voorafgaand en expliciet schriftelijk toestemming te geven. Zonder toestemming zal iedere aanpassing gezien worden als een inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van Future Visuals.
- Indien Opdrachtgever akkoord dient te geven op een verzoek van Future Visuals, is de uiterlijke termijn om hierop te reageren 14 dagen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereageerd, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te hebben gegeven. Indien hierna toch nog wijzigingen doorgevoerd moeten worden kunnen hiervoor meerkosten gerekend worden.

12. Onderhoud

- Future Visuals stelt de in opdracht van klant ontwikkelde webapplicatie, website en programmatuur en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan klant ter beschikking.
- Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zullen de bronbestanden ten behoeve van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen aan te brengen.
- Indien overeengekomen, zal Future Visuals onderhoud verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet is overeengekomen. Future Visuals is bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op computeraanvallen, virussen en onveilige en/of illegale handelingen. Onderhoud kan onderbrekingen veroorzaken, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.
- Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Future Visuals, waarna Future Visuals deze naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of

verbeteringen aanbrengen. Future Visuals is gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen.

- Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Future Visuals.
- Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Future Visuals, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de website c.q. programmatuur.
- Indien de onderhoudsperiode is verstreken, is het mogelijk dat Future Visuals onderhoud pleegt en support geeft op grond van een nieuwe Overeenkomst.

13. Garanties

- Future Visuals voert de Diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. De webapplicatie, website c.q. programmatuur wordt (op)geleverd 'as is' en geschiedt door (schriftelijke) acceptatie van Opdrachtgever. Future Visuals staat niet in voor eventuele zichtbare en onzichtbare gebreken die na het einde van de Overeenkomst worden geconstateerd.
- Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Future Visuals in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
- Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Future Visuals gehouden tot een kosteloos herstel of vervanging van de overeengekomen dienst. Indien sprake is van bijkomende schade, wordt aangesloten bij de aansprakelijkheidsbepalingen.
- Future Visuals staat er niet voor in dat de webapplicatie, website c.q. programmatuur zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Future Visuals spant zich in om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op programmatuur wat door Future Visuals zelf is ontwikkeld en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. Future Visuals is gerechtigd het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door Future Visuals is ontwikkeld, kan voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.

- Future Visuals is niet gehouden tot enig herstel indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het (op)geleverde door derde(n).
- Opdrachtgever dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Future Visuals te melden op een wijze dat Future Visuals in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Future Visuals een bevestiging van de melding verstrekt.
- Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt niet het herstel van verminkte of verloren gegevens. Future Visuals is niet verplicht deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Future Visuals naar redelijkheid medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens.
- Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Future Visuals niet gehouden tot enige schadevergoeding dat is ontstaan door de geconstateerde gebreken.
- Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.
- Indien de garantieperiode is verstreken kan Opdrachtgever met Future Visuals een nieuwe Overeenkomst sluiten dat strekt tot onderhoud van de (op)geleverde Diensten.

14. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- Future Visuals gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Vragen hierover kunnen per email gesteld worden aan r.broek@futurevisuals.nl.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Future Visuals verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Future Visuals tegen elke (rechts)vordering.

future visuals.

- Indien Future Visuals op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten niet onredelijk is.

15. Eigendomsvoorbehoud

- Future Visuals levert alle zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- Future Visuals heeft het recht om de ontvangen of door hem gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen op eerste verzoek aan Future Visuals worden vergoed.

16. Opschorting

- Future Visuals heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Future Visuals is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd. Future Visuals is in dat geval niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

17. Overmacht

- Future Visuals is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen.
- Onder overmacht aan de zijde van Future Visuals wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: overmacht van toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers voorgeschreven door Klant, gebrekkigheid van zaken/apparatuur/programmatuur/materialen van derden,

overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet/datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), natuurrampen, oorlog en terroristische aanslagen, algemene vervoersproblemen en overige situaties die naar het oordeel van Future Visuals buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

- Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien reeds prestaties zijn verricht, wordt naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
- Indien Future Visuals bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

18. Beperking van aansprakelijkheid

- Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Future Visuals, is Future Visuals uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Future Visuals binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Future Visuals deze tekortkoming vervolgens niet binnen de redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk en nauwkeurig te zijn.
- De aansprakelijkheid van Future Visuals is beperkt tot € 2.500,- ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
- Future Visuals is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Future Visuals geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van

future visuals.

leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.

- Slechts ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geval van door Future Visuals overeengekomen garanties met betrekking tot het resultaat, functionaliteit en kwaliteit van de (op)geleverde website, wordt beperkte aansprakelijkheid aanvaardt.
- Future Visuals is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website van Future Visuals of die van gelinkte websites.
- Future Visuals is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website van Future Visuals zelf en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website en verleende Diensten.
- Future Visuals staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Future Visuals verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- Aansprakelijkheid van Future Visuals voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten.
- Future Visuals is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door Opdrachtgever of derden ten gevolge of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden aan het geleverde zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Future Visuals.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Future Visuals sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade die is ontstaan uit het gebruik van de door Future Visuals geleverde Diensten en de door hem ontworpen en ontwikkelde designs.
- Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Future Visuals vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Future Visuals binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
- De aansprakelijkheid van Future Visuals eindigt in elk geval na verloop van een halfjaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

- Voorts is de aansprakelijkheid van Future Visuals beperkt tot het maximale bedrag wat de verzekering per jaar per gebeurtenis uitkeert.

19. Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle IE-rechten en auteursrechten van Future Visuals berusten uitsluitend bij Future Visuals en worden door het gebruik van het (op)geleverde niet overgedragen aan Opdrachtgever. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- Het is Opdrachtgever verboden om buiten de reikwijdte van de gebruikslicentie (de digitale codes van) de Diensten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Future Visuals. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen dient Future Visuals expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
- Het is Opdrachtgever verboden om het (op)geleverde waar de intellectuele eigendomsrechten van Future Visuals op rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
- Indien Opdrachtgever een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Future Visuals vaststelt, of anderszins een vermoeden heeft van een (mogelijke) inbreuk op de IE-rechten en auteursrechten, stelt Opdrachtgever Future Visuals hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Future Visuals, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 25.000,- euro en een boete van €500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Future Visuals onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

20. Geheimhouding

- Future Visuals en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder meer de door Future Visuals geleverde (bron)code, die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

future visuals.

- Indien Future Visuals op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Future Visuals zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Future Visuals niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- De geheimhoudingsverplichting leggen Future Visuals en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

21. Vrijwaring en juistheid van informatie

- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, specificaties, functionaliteiten, content, informatie, documenten en/of andere bescheiden die hij aan Future Visuals verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
- Opdrachtgever vrijwaart Future Visuals van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
- Opdrachtgever vrijwaart Future Visuals voor het risico dat het (op)geleverde niet noodzakelijkerwijs aan alle vooraf gegeven specificaties kan beantwoorden.
- Opdrachtgever vrijwaart Future Visuals voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht gebruikt kunnen worden.
- Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Future Visuals verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

22. Klachten

- Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van Future Visuals of anderszins klachten heeft, is Opdrachtgever verplicht deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding te melden. Klachten kunnen gemeld worden via r.broek@futurevisuals.nl met als onderwerp "Klacht".
- De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn.

- Future Visuals zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren.
- Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

23. Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen Future Visuals en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Future Visuals kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.futurevisuals.nl/algemene-voorwaarden.
- Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Future Visuals en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.